

KKK ehk korduma kippuvad küsimused

Kas Ecoffee topsi võib kasutada mikrolaineahjus?

Eelmine versioon Ecoffee topse, mis on pakitud naturaalsest kartongist tehtud karpis, ei ole mikrolaineahju sobivad topsid.

V1.0 NOT FOR MICROWAVE USE



Alates 2019 juulist tuli välja uus versioon Ecoffee topse - Ecoffee 2.0, mis on pakitud musta värvi karpidesse. Need topsid on 100% mikrolaineahjus kasutatavad.

V2.0 SUITABLE FOR MICROWAVE USE



Selleks, et kindel olla, kas tops on mikrolaineahjus kasutatav, võib kontrollida ka topsi all olevaid märgiseid.

Tootja soovib topsi mikrolaineahjus kasutada ainult joogi uuesti soojendamiseks ning maksimumvõimsuse juures mitte rohkem kui 40 sekundit. Enne mikrolaineahju panekut tuleb eemaldada topsilt silikoonosad. **HOIATUS:** Mikrolaineahjus soojendades läheb tops kuumaks. Selleks, et mitte oma käsi ära põletada, asetage silikoonümbris tagasi topsile kohe pärast mikrolaineahjust välja võtmist.

Kas Ecoffee tops on keskkonnasõbralik?

Jah, Ecoffee tops on endiselt keskkonnasõbralik, kuid Ecoffee ise on otsustanud enam seda väljendit enda sotsiaalmeedia kanalites mitte kasutada. Peamiseks põhjuseks on see, et antud väljendit tõlgendatakse mitmeti ja tihtipeale valesti. Ecoffee eesmärk on toota ilusat, praktilist ja taskukohast toodet, millel on oluline panus ühekordsete toodete vähendamiseks maailmas. Ecoffee alustas topside tootmist 2014 aastal ning tänu sellele on tänaseks päevaks vähemalt 10 miljonit ühekordset topsi vähem jõudnud loodusesse.

Ecoffee ise ütleb veel selle peale kommentaariks, et kui see teguviis ja mõte pole keskkonnasõbralik, siis nemad enam ei tea, mis on.

Kas Ecoffee tops on biolagunev?

Tänu viimastele muudatustele EU seadustes ei tohi enam Ecoffee topsi kutsuda biolagunevaks. Selleks, et üks toode oleks biolagunev, peab see uue seaduse kohaselt lagunema looduses 90% ulatuses vähemalt 6 kuuga. Enamus kestuskaupade puhul see pole võimalik ning nii on ka Ecoffee puhul. Ecoffee tops on looduses lagunev, kuid protsess võtab aega 2-3 aastat.

Kuidas käituda, kui tops on katki läinud või olen topsi kasutamise lõpetanud?

Ecoffee võtab täisvastutuse selle eest, mille nad on loonud. Tänu sellele on nad koostöös Terracycle-ga sulgenud võimaluse, et nende tooted lõpetavad osana igapäeva tarbejäätmetest, mida nad tegelikult ka tahavad aidata vähendada. Igaüks saab tagastada Ecoffeele kõik topsi osad (pakend, katkine tops ja silikoonosad). Ecoffee saadab need osad uuesti ümbertöötlemisse, kust sünnivad uued Ecoffee topsid.

Kõik, mis pead tegema:

1. Paki tagastatavad osad võimalikult loodussäästlikult, kuid korrektselt ja kindlalt. Soovituslikult purustage tops väiksemateks tükkideks ning pakendage ümbrikusse. NB! Ecoffee ei aktsepteeri tagastatud pakke, mis on kehva pakkimise tõttu saanud rängalt kahjustada.

2. Prindi välja pakkesilt antud lingilt:

[Click here to download your FREE post-paid label.](#)

Või kui soovid, siis kirjuta kiri webcare@ecoffeecup.com sooviga saada pakkesilt enda meilile või postkasti.

3. Kleebi saadud pakkesilt korrektselt pakitud pakile.

4. Vii pakk lähimasse postkontorisse, kust see toimetatakse juba õigetes kättesse.

NB! Tagastuse eest ei pea ise midagi tasuma.

Kas Ecoffee Cup silikoonosad omastavad halba lõhna?

Enamasti ei tohiks topsi silikoonosad enda külge jätta halba lõhna. Silikoon on keemiliselt inertne aine, mis tähendab, et erinevalt petrokeemilisele plastikule, ei tohiks silikoon eraldada halba lõhna. Sellegipoolest näitab kogemus, et mõningaid lõhnu suudab silikoon külge haarata.

Mida saab teha selleks, et silikoonilt halb lõhn eemaldada?

Võimalusi on kolm:

1. Võimalusel pese silikoonosad topsist eemaldatuna nõudepesumasina ülemisel restil. Väldi aga silikoonosade hoiustamist petrokeemilise plastiku või metalli vahetus läheduses. Samuti väldi silikoonosade pesemist petrokeemilise plastiku või metalliga.

2. Sega kokku pasta söögisoodast (söögisooda + natuke vett) ning määri halvasti lõhnavad silikoonosad üleni kokku. Pane tähele, et pasta jõuaks ka kõikidesse väiksematesse vahedesse. Jäta pastaga määritud silikoonosad ööseks kuivama ning pärast seda pese puhtaks.

3. Hoiusta silikoonosi väikeses kinnises nõus koos vanilje, sidruni või muu hästi lõhnava ainega kuniks halb lõhn on kadunud. Enne uuesti kasutusele võtmist pese silikoonosad hoolikalt.

Millest koosneb Ecoffee tops?

Alates 2019 juulist muutis Ecoffee enda topside koostist.

Uue Ecoffee Cup 2.0 loomisel on kasutatud:

70% bambus- ja maisikiudu

12% maisitärklis

13% taimset sideainet(aaloe/soja)

3% melamiini

Millest koosnevad Ecoffee Cup silikoonosad?

Kõik Ecoffee topsi silikoonosad koosnevad puhtast silikoonist, mis sisaldab sünteesitud ränidioksiidi (liiv) ja hapnikku. Need silikoonosad on ohutud toiduga kokkupuutel, on ftalaatide ja lateksi vabad ning on sobilikud kasutamiseks kuni +120C temperatuuri juures.

Mis temperatuuri juures on Ecoffee topsi soovituslik igapäevaselt kasutada?

Topsi soovituslik maksimaalne igapäevane kasutamine + 80-90C
Topsi soovituslik minimaalne igapäevane kasutamine - 20C
Silikooni soovituslik maksimaalne igapäevane kasutamine + 120C
Silikooni soovituslik minimaalne igapäevane kasutamine pole teada.

Kuidas saab kindel olla, et Ecoffee topsid on ohutud?

Ecoffee testib enda topse regulaarselt sõltumatutes asutustes nagu Intertek ja TÜV Rheinland selleks, et olla kindel, et nende topsid on vastavuses EU LFGB toidu ohutuse seadusega. Täpsemalt siis (EC) No 1935/2004 ehk konkreetselt (EC) No 10/2011.

Täpsemalt saab nõuetega tutvuda siin:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX%3A32011R0010>

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/ALL/?uri=CELEX%3A32004R1935>

Siia maani on kõik Ecoffee topsid läbinud testid probleemidevabalt. Kui on soov tutvuda täpsemalt testide tulemustega, siis jagame neid teste hea meelega. Selleks võta meiega ühendust meilitsi tellimused@marmatel.ee

Miks Ecoffee muutis 2019 juulis enda topside koostist?

Ecoffee töötab pidevalt selle nimel, et enda tooteid paremaks muuta. Viimane versioon 2.0 on mikrolaineahjus kasutatav ning koostis märgatavalt tugevam. Tänu sellele on uue Ecoffee topsi eluiga igapäevselt kasutades pikem.

Kust on pärit Ecoffee topsides kasutatav bambus?

Ecoffee topsides kasutatav bambus on pärit Anji maakonnast Zhejiangi provintsist Hiinast, kus asub üks maailma vanimaid ning jätkusuutlikult juhitud bambusmetsi. Sealt regioonist on kaubanduslikul eesmärgil bambust kogutud juba mitusada aastat. See bambustööstus Anjis toetab ligi 10 000 põllundusega tegelevat perekonda esindades Hiinas tööstuse uut nägu - puhas ja jätkusuutlik.

Bambus, mida Ecoffee topsides kasutatakse, on täpsemalt üks bambuse alaliikidest *Phyllostachys Pubescens*. See bambus on kogutud rahvusmetsast (pindalaga u. 600 000 ha), mida juhivad ja omavad rahvuslikud ja regionaalsed valitsused.

